ENGLISH
ESPAÑOL
FRANÇAIS
ITALIANO
DEUTSCH
PORTUGUÊS
英语
日本語
한국어

PDPAOLA

EN

FINE JEWELRY YOU CAN WEAR WITH ANYTHING, ANYWHERE, ANYTIME.

WELCOME

We are very happy and thankful for the trust you have placed in us. This is the beginning of a beautiful friendship and we truly hope you love and cherish your new piece of Fine Jewelry. We also invite you to discover more about us and our journey at @pdpaola_jewelry

18K SOLID GOLD + LAB-GROWN DIAMONDS

RECYCLED 18K GOLD

PDPAOLA strives to use recycled gold wherever possible throughout the fine jewelry collection. Recycled gold reduces the use of new raw materials, as well as reducing the social, ethical and environmental risks associated with the mining process.

The Fine Jewelry pieces are crafted with 18K gold, which means that, if we divide a piece of gold into 24 parts, 18 parts (75%) are pure gold and the remaining 6 parts (25%) are a mix of other metal alloys which are essential to craft durable and sturdy jewelry pieces.

CERTIFIED RAW MATERIAL SOURCING

We only use gold from sources verified by recognized organisms. We mainly rely on the Good Delivery List of the London Bullion Market Association (LBMA) or the Code of Practice or Chain of Custody standards of the Responsible Jewelry Council (RJC) among other internationally recognized standards which allow us to guarantee a responsible sourcing.

All the recycled gold used in the manufacturing of our jewelry comes from refineries verified by internationally recognized standards. For further details, please visit our website: https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

LAB-GROWN DIAMONDS

Laboratory-grown diamonds are made by replicating the way diamonds are created in nature, using technology to replicate the natural diamond creation process. They are physically, optically and chemically the same as those formed beneath the Earth's surface. This is why the criteria for assessing their quality are the same: The 4 Cs (Color, Clarity, Cut and Carat). The only difference between laboratory-grown and mined diamonds lies in their origin.

THE 4CS

No two diamonds are the same, each is unique to the core, with one-of-a-kind inclusions and unique growth patterns. The 4Cs are the internationally accepted diamond quality standards that explain the unique characteristics of each diamond.

CUT

The cut refers to the shape, proportions, and finish of a diamond. A diamond's cut is one of the most important factors affecting its overall appearance. A well-cut diamond maximizes the amount of light reflected internally, allowing for a mirror effect that results in a brighter sparkle. Every diamond in our collection is cut and polished by hand; a process that is most definitely an art.

CLARITY

The cut refers to the shape, proportions, and finish of a diamond. A diamond's cut is one of the most important factors affecting its overall appearance. A well-cut diamond maximizes the amount of light reflected internally, allowing for a mirror effect that results in a brighter sparkle. Every diamond in our collection is cut and polished by hand; a process that is most definitely an art.

COLOR

Diamonds occur in a different variety of colors. The GIA scale determines the color pureness of a diamond with a scale: from ice white, or D color, to the warmest Z tone. We work with almost colorless diamonds categorized in, at least, grade H: a very sinless white tone that allows for a perfect and abundant refraction of light, adding a magnetic sparkle to each diamond.

CARAT

Whilst reflective of size, a carat is basically the unit of measurement for the weight of a diamond. Being fairly accurate, one carat weighs 0.20 grams, or in other words, a fifth of a gram.

AUTHENTICITY CERTIFICATE

PDPAOLA certifies the authenticity of this product. Redefining lifelong essentials, our fine jewelry pieces bring easy elegance into your every-day. Introducing the latest technology, these pieces are crafted in 18K gold and set with lab-grown diamonds. Every piece of jewelry goes through strict quality control.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA IS A BRAND OF SASMAT RETAIL S.L. WHICH IS A CERTIFIED MEMBER OF THE RESPONSIBLE JEWELRY COUNCIL, THE WORLD'S LEADING STANDARD-SETTING ORGANIZATION COVERING THE ENTIRE VALUE CHAIN OF THE JEWELRY AND WATCH INDUSTRY

3 YEAR WARRANTY

PDPAOLA responds to the lack of conformity of the products bought for a period of 3 years from the moment of purchase. According to the warranty, PDPAOLA will repair or replace the pieces with manufacturing defects within the 3-year period. The warranty applies exclusively to products manufactured by PDPAOLA and purchased through authorized selling channels. Products made with natural materials may present in-consistencies due to their natural origin and they cannot be considered as defects. Defects caused by misuse carried on by the customer are not covered within the warranty framework.

For more information regarding the application of the warranty, please visit our website: www.pdpaola.com/warranty

TERMS AND CONDITIONS

Exchanges or returns are allowed within 30 days of receiving your order. Exchanges and returns will only be accepted for items which are in perfect condition. Please note customized items are exclusively engraved for you and cannot be exchanged or returned. With the exception of defective items, the costs associated with the return will be covered by the customer.

EXCHANGES AND RETURNS

For online orders, head to returns.pdpaola.com and fill the online form. Our customer service will contact you by email to indicate the following steps to proceed with the exchange or return.
For in-store purchases, please head to an official PDPAOLA store where our team will be happy to assist you with your return/exchange.

IMPORTANT

Make sure that all products are clean, unused, with their original label and in their original shipping packaging (for online orders) when making an exchange or return. In case of return, please include any promotional gift received with your purchase.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d'Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, Spain

For the United Kingdom: Imported by SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, London SE1 2JE, United Kingdom

For the United States: Imported by PDPAOLA US LTD,135 W 50th St, New York, NY 10020, United States.

ES

ALTA JOYERÍA QUE PUEDES LLEVAR CON CUALQUIER COSA, EN CUALQUIER MOMENTO, EN CUALQUIER LUGAR.

BIENVENIDA

Estamos muy felices y agradecidos por la confianza depositada en nosotros. Este es el comienzo de una bonita amistad y esperamos que te guste tu nueva pieza de Alta Joyería. Te invitamos a descubrir más sobre nosotros y nuestro camino en @pdpaola_jewelry

ORO SÓLIDO DE 18K + DIAMANTES DE LABORATORIO

ORO RECICLADO 18K

PDPAOLA se esfuerza por utilizar oro reciclado siempre que sea posible en toda la colección de alta joyería. El oro reciclado permite reducir el uso de nuevas materias primas, así como reducir los riesgos sociales, éticos y medioambientales asociados al proceso de minería.

Las piezas de Alta Joyería están elaboradas con oro de 18K, lo cual significa que, si dividimos una pieza de oro en 24 partes, 18 de estas partes (75%) son oro y las 6 partes restantes (25%) son una mezcla de aleaciones metálicas esenciales para crear piezas de joyería robustas y duraderas.

ABASTECIMIENTO DE LA MATERIA PRIMA CERTIFICADA

Solo utilizamos oro de fuentes verificadas por instituciones reconocidas. Confiamos principalmente en la Good Delivery List de la London Bullion Market Association (LBMA) o en el Código de Prácticas o el estándar de Cadena de Custodia del Responsible Jewellery Council (RJC), entre otras normas reconocidas internacionalmente que nos permiten garantizar un abastecimiento responsable.

El oro reciclado utilizado en la fabricación de nuestras joyas proviene de refinerías verificadas por estándares reconocidos internacionalmente. Para más información, visita nuestra página web: https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability.

DIAMANTES DE LABORATORIO

Los diamantes de laboratorio son elaborados replicando el modo en el que los diamantes de minería se crean en la naturaleza, empleando tecnología para replicar el proceso de creación natural de los diamantes. Son física, óptica y químicamente iguales a los formados bajo la superficie de la Tierra. Esta es la razón por la que los criterios para valorar su calidad son los mismos: Las 4 Cs (Color, Clarity, Cut and Carat). La única diferencia entre los diamantes de laboratorio y los extraídos en minería es su origen.

LAS 4Cs

No hay dos diamantes iguales; cada uno es totalmente único, con inclusiones singulares y patrones inigualables. Las 4Cs son los estándares de calidad de los diamantes reconocidos mundialmente que explican las características únicas de cada diamante.

CUT (TALLA)

La talla se refiere a la forma, proporciones y acabado de un diamante. El corte de un diamante es uno de los factores más importantes que afectan su apariencia general. Un diamante bien tallado maximiza la cantidad de luz que se refleja internamente, permitiendo un efecto espejo que da como resultado un brillo más intenso. Cada diamante en nuestra colección está cortado y pulido a mano, un proceso artesanal que es definitivamente un arte.

CLARITY (PUREZA)

Durante el proceso de formación del diamante, el carbono no cristalizado crea imperfecciones invisibles, conocidas como inclusiones, que aportan singularidad a cada gema. La claridad de un diamante determina su pureza y valor. En la escala internacional que los valora, nuestros diamantes son clasificados, al menos, con el estándar SI1 (pequeñas inclusiones).

COLOR

Los diamantes se encuentran en una amplia variedad de tonalidades diferentes. La escala de color del GIA es el estándar que determina la pureza del color de un diamante, que va desde el blanco hielo o color D, al tono Z, mucho más cálido. En PDPAOLA trabajamos con diamantes casi incoloros categorizados en, al menos, grado H: un tono blanco impecable que permite una total refracción de la luz, añadiendo un brillo magnético a cada diamante.

CARAT (QUILATES)

Reflejo del tamaño de un diamante, los quilates son básicamente la unidad medida del peso de los diamantes. Siendo muy exactos, un quilate equivale a 0,20 gramos o, en otras palabras, 5 quilates equivalen a 1 gramo.

CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD

PDPAOLA certifica la autenticidad de este producto. Redefiniendo los esenciales para toda la vida, nuestras piezas de Alta Joyería se basan en una elegancia sutil que te acompaña cada día. Introduciendo la última tecnología, estas piezas están elaboradas en oro de 18K y engastadas con diamantes de laboratorio. Cada pieza de joyería pasa por estrictos controles de calidad.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA PERTENECE AL GRUPO SASMAT RETAIL S.L. QUE ES MIEMBRO CERTIFICADO DEL RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL, EL PRINCIPAL ORGANISMO MUNDIAL DEDICADO A ESTABLECER ESTÁNDARES EN TODA LA CADENA DE VALOR DE LA INDUSTRIA DE LA JOYERÍA Y LA RELOJERÍA.

GARANTÍA DE 3 AÑOS

PDPAOLA responde a la falta de conformidad de los productos adquiridos durante un período de 3 años desde el momento de compra. De acuerdo con nuestra garantía, PDPAOLA reparará o remplazará las piezas con defectos de fabricación en un período de 3 años. Esta garantía es solo aplicable a productos fabricados por PDPAOLA y adquiridos a través de canales de venta autorizados. Los productos fabricados con materiales naturales pueden presentar inconsistencias debido a su origen natural que no pueden ser considerados como defectos. Los defectos causados por el uso indebido llevado a cabo por el consumidor no están cubiertos por la garantía.

Para más información sobre la aplicación de la garantía, visita nuestra página web: www.pdpaola.com/warranty

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los cambios y devoluciones están permitidos en un periodo de 30 días desde la recepción de tu pedido. Los cambios y devoluciones solo serán aceptados en los productos que estén en perfectas condiciones. Los productos personalizados son grabados especialmente para ti, por lo que no pueden ser cambiados o devueltos. Exceptuando los artículos defectuosos, los costes asociados con la devolución serán cubiertos por el cliente.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para compras online, dirígete a returns.pdpaola.com y rellena el formulario online. Nuestro servicio de atención al cliente te contactará vía email para indicarte los próximos pasos a seguir para el cambio o devolución.

Para compras en tienda, dirígete a una tienda oficial PDPAOLA donde nuestro equipo estará encantado de ayudarte con tu devolución/ cambio.

IMPORTANTE

Asegúrate de que todos los productos estén limpios, sin usar, con su etiqueta original y en su embalaje de envío (para pedidos online) cuando vayas a hacer un cambio o devolución. En caso de devolución, por favor incluye cualquier regalo promocional que acompañara a tu pedido.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d'Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, España.

Para Reino Unido: Importado por SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, Londres SE1 2JE, Reino Unido.

Para Estados Unidos: Importado por PDPAOLA US LTD, 135 W 50th St, Nueva York, NY 10020, Estados Unidos.

FR

HAUTE JOAILLERIE À PORTER AVEC N’IMPORTE QUOI, N’IMPORTE OÙ, N’IMPORTE QUAND.

BIENVENUE

Nous sommes très heureux et reconnaissants de la confiance que vous nous accordez. C'est le début d'une belle amitié et nous espérons vraiment que vous aimerez et chérirez votre nouvelle pièce de Haute Joaillerie. Nous vous invitons également à en découvrir davantage sur nous et notre parcours à @pdpaola_jewelry

OR MASSIF 18 CARATS + DIAMANTS DE LABORATOIRE

OR 18 CARATS RECYCLÉ

PDPAOLA s'efforce d'utiliser de l'or recyclé dans toute sa collection de Haute Joaillerie. L'or recyclé réduit l'utilisation de nouvelles matières premières et minimise les risques sociaux, éthiques et environnementaux liés au processus d'extraction minière.

Nos pièces de Fine Jewelry sont fabriquées en or 18 K : cela signifie que si nous divisons une pièce d'or en 24 morceaux, 18 parts (75 %) sont de l'or fin pur et les 6 parts restantes (25 %) sont un mélange d'autres alliages métalliques qui sont essentiels pour fabriquer des bijoux durables et solides.

APPROVISIONNEMENT EN MATIÈRES PREMIÈRES CERTIFIÉES

Nous n'utilisons que de l'or provenant de sources vérifiées par des organismes reconnus. Nous nous appuyons principalement sur le label « Good Delivery List » de la London Bullion Market Association (LBMA) ou sur le code de bonne pratique ou sur les normes de la chaîne de traçabilité du Responsible Jewelry Council (RJC), parmi d'autres normes internationalement reconnues qui nous permettent de garantir un approvisionnement responsable.

Tout l'or recyclé utilisé dans la fabrication de nos bijoux provient de raffineries vérifiées par des normes internationalement reconnues. Pour plus de détails, veuillez consulter notre site web : https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

DIAMANTS DE LABORATOIRE

Les diamants lab-grown sont fabriqués en reproduisant la façon dont les diamants sont créés dans la nature, en utilisant une technologie qui imite le processus naturel de croissance des diamants. Ils affichent exactement les mêmes propriétés physiques, optiques et chimiques que les diamants extraits à la surface de la Terre. Voilà pourquoi les critères d'évaluation de leur qualité sont identiques : LES 4 C (Couleur, Pureté, Taille et Carat). La seule différence entre les diamants lab-grown et les diamants extraits de mines réside dans leur origine.

LES 4 C

Il n’y a pas deux diamants identiques, chacun est totalement unique en son genre, avec des inclusions et des modèles de croissance singuliers. Les 4 C sont les normes de qualité du diamant internationalement reconnues qui expliquent les caractéristiques uniques de chaque diamant :

LA TAILLE (CUT)

La taille s’attache à la forme, aux proportions et aux finitions du diamant. La taille d’un diamant est l’un des facteurs majeurs influençant son aspect général. Un diamant bien taillé maximise la quantité de lumière réfléchie à l’intérieur, ce qui permet d’obtenir un effet miroir qui se traduit par un éclat plus intense. Chaque diamant de notre collection est taillé et poli à la main, un processus qui est assurément tout un art.

PURETÉ (CLARITY)

Au cours de la formation du diamant, le carbone non cristallisé crée des imperfections invisibles appelées inclusions, qui confèrent un caractère unique à chaque pierre précieuse. La clarté d’un diamant indique sa pureté et sa valeur. Sur l’échelle internationale qui évalue cela, nos diamants sont classés au moins dans la catégorie standard SI1 (petites inclusions).

COULEUR

Les diamants se présentent dans toute une gamme de couleurs. L'échelle du GIA fixe la pureté de la couleur d'un diamant à l'aide d'une échelle : du blanc glacier ou de couleur D à la teinte Z la plus chaude. Nous travaillons avec des diamants presque incolores classés dans la catégorie H au minimum, un ton blanc très pur qui permet une réfraction parfaite et abondante de la lumière, en ajoutant un éclat magnétique à chaque diamant.

CARAT

Tout en reflétant les dimensions d'un diamant, le carat est essentiellement l'unité de mesure du poids d'un diamant. Pour être vraiment précis, un carat pèse 0,20 gramme, ou en d'autres termes, un cinquième de gramme.

CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ

PDPAOLA certifie l'authenticité de ce produit. En redéfinissant les essentiels de toute une vie, nos pièces de Haute Joaillerie apportent une élégance subtile dans votre quotidien. Utilisant les dernières technologies, ces pièces sont fabriquées en or 18 carats et serties de diamants lab-grown. Chaque bijou passe des contrôles qualité stricts.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA EST UNE MARQUE APPARTENANT AU GROUPE SASMAT RETAIL S.L., UN MEMBRE CERTIFIÉ DU RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL (RJC), LA PRINCIPALE ORGANISATION MONDIALE DE STANDARDISATION COUVRANT TOUTE LA CHAÎNE DE VALEUR DU SECTEUR DE LA BIJOUTERIE ET DE L'HORLOGERIE.

3 ANS DE GARANTIE

PDPAOLA répond au défaut de conformité des produits achetés pendant une période de 3 ans à compter du moment de l'achat. Selon la garantie, PDPAOLA réparera ou remplacera les pièces présentant des défauts de fabrication pendant une période de 3 ans. La garantie s'applique exclusivement aux produits fabriqués par PDPAOLA et achetés par le biais de canaux de vente autorisés. Les produits fabriqués avec des matériaux naturels peuvent présenter des inconsistances dues à leur origine naturelle qui ne peuvent être considérées comme des défauts. Les défauts causés par une mauvaise utilisation du client ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus d'informations concernant l'application de la garantie, veuillez consulter notre site Web : www.pdpaola.com/warranty

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les échanges ou les retours sont autorisés dans les 30 jours suivant la réception de votre commande. Les échanges et les retours ne sont acceptés que pour les articles en parfait état. Veuillez noter que les articles personnalisés sont exclusivement gravés pour vous et ne peuvent être ni échangés ni retournés. À l'exception des articles défectueux, les coûts associés au retour seront couverts par le client.

ÉCHANGES ET RETOURS

Pour les commandes en ligne, allez sur returns.pdpaola.com et remplissez le formulaire en ligne. Notre service client vous contactera par e-mail pour vous indiquer les étapes suivantes afin de procéder à l'échange ou au retour.

Pour les achats en magasin, veuillez vous rendre dans un magasin officiel PDPAOLA où notre équipe se fera un plaisir de vous aider à effectuer votre retour/échange.

IMPORTANT

Assurez-vous que tous les produits sont propres, non utilisés, avec leur étiquette d'origine et dans leur emballage d'expédition original (pour les commandes en ligne) lorsque vous effectuez un échange ou un retour. En cas de retour, veuillez inclure tout cadeau promotionnel reçu avec votre commande.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d'Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, Espagne

Pour le Royaume-Uni : Importé par SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, Londres SE1 2JE, Royaume-Uni.

Pour les États-Unis : Importé par PDPAOLA US LTD, 135 W 50th St, New York, NY 10020, États-Unis.

IT

FINE JEWELRY PUOI INDOSSARLI CON QUALSIASI COSA, OVUNQUE, IN QUALSIASI MOMENTO.

TI DIAMO IL BENVENUTO

Siamo molto felici e grati per la fiducia che hai riposto in noi. Questo è l'inizio di una bellissima amicizia e speriamo davvero che il tuo nuovo articolo di Alta Gioielleria sia di tuo gradimento. Ti invitiamo a scoprire di più su di noi e sul nostro viaggio su @pdpaola_jewelry

ORO MASSICCIO 18K + DIAMANTI DI LABORATORIO

ORO RICICLATO 18K

In PDPAOLA ci impegniamo a utilizzare oro riciclato quando possibile in tutta la nostra collezione di gioielli. L'oro riciclato riduce l'uso di nuove materie prime, oltre a ridurre i rischi sociali, etici e ambientali associati al processo di estrazione.

Gli articoli Fine Jewelry sono realizzati con oro 18 K, ciò significa che se dividiamo un pezzo d'oro in 24 parti, 18 parti (il 75%) sono in oro puro e le restanti 6 parti (il 25%) sono un mix di altre leghe metalliche che sono essenziali per realizzare gioielli resistenti e durevoli.

APPROVVIGIONAMENTO CERTIFICATO DELLE MATERIE PRIME

Utilizziamo solo oro proveniente da fonti verificate da organismi riconosciuti. Ci affidiamo principalmente alla Good Delivery List della London Bullion Market Association (LBMA) o agli standard del Codice di Procedura (CoP) o della Catena di Custodia (CdC) del Responsible Jewelry Council (RJC), tra i vari standard riconosciuti a livello internazionale che ci consentono di garantire un approvvigionamento responsabile.

Tutto l'oro riciclato utilizzato nella fabbricazione dei nostri gioielli proviene da raffinerie verificate dalla normes internationalement reconnues. Pour plus de détails, veuillez consulter notre site web: https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

DIAMANTI DI LABORATORIO

I diamanti lab-grown sono realizzati replicando il modo in cui i diamanti vengono creati in natura, utilizzando la tecnologia per replicare il processo di creazione naturale di questi. Sono fisicamente, otticamente e chimicamente uguali a quelli che si formano sotto la superficie terrestre. Ecco perché i criteri per valutarne la qualità sono gli stessi: Le 4C (Color, Clarity, Cut e Carat). L'unica differenza tra i diamanti lab-grown e quelli estratti risiede nella loro origine.

LE 4 C

Non esistono due diamanti uguali: ognuno è totalmente unico, con inclusioni singolari e modelli di crescita ineguagliabili. Le 4C rappresentano gli standard di qualità dei diamanti accettati a livello internazionale che spiegano le caratteristiche uniche di ogni diamante.

CUT (TAGLIO)

Il taglio (cut) si riferisce alla forma, alle proporzioni e alla finitura di un diamante. Il taglio di un diamante è uno dei fattori più importanti che influenzano il suo aspetto generale. Un diamante ben tagliato massimizza la quantità di luce riflessa internamente, consentendo un effetto specchio che si traduce in una maggiore brillantezza. Ogni diamante della nostra collezione è tagliato e lucidato a mano; un processo che rappresenta un'arte vera e propria.

CHIAREZZA

Durante la formazione del diamante, il carbonio non cristallizzato crea imperfezioni invisibili note come inclusioni, che conferiscono unicità ad ogni gemma. La purezza (clarity) di un diamante ne determina la limpidezza e il valore. Nella scala che la misura, i nostri diamanti sono classificati almeno come standard SI1 (Small Inclusions).

COLORE

I diamanti si presentano in una diversa varietà di colori. La scala GIA determina la purezza del colore di un diamante: dal bianco ghiaccio, o colore D, al tono più caldo Z. Lavoriamo con diamanti quasi incolori classificati almeno nel grado H, un tono bianco molto puro che consente una rifrazione della luce perfetta e abbondante, aggiungendo un luccichio magnetico a ogni diamante.

CARATO

Sebbene rifletta le dimensioni, un carato è fondamentalmente l'unità di misura del peso di un diamante. Per essere precisi, un carato pesa 0,20 grammi o, in altre parole, un quinto di grammo.

CERTIFICATO DI AUTENTICITÀ

PDPAOLA certifica l'autenticità di questo prodotto. Ridefinendo i gioielli essenziali che durano tutta la vita, i nostri articoli di alta gioielleria portano un'eleganza semplice nella tua quotidianità. Presentando la tecnologia più avanzata, questi gioielli son realizzati in oro 18 carati ed impreziositi con diamanti lab-grown. Ogni gioiello è sottoposto a severi controlli di qualità.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA APPARTIENE AL GRUPPO SASMAT RETAIL S.L., CHE È UN MEMBRO CERTIFICATO DEL RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL, LA PRINCIPALE ORGANIZZAZIONE MONDIALE RESPONSABILE DI DEFINIRE GLI STANDARD CHE INTERESSANO L'INTERA CATENA DEL VALORE DELL'INDUSTRIA DELLA GIOIELLERIA E DELL'OROLOGERIA.

3 ANNI DI GARANZIA

PDPAOLA risponde dei difetti di conformità dei prodotti acquistati per un periodo di 3 anni dal momento dell'acquisto. In conformità alla garanzia, PDPAOLA riparerà o sostituirà i pezzi con difetti di fabbricazione entro un periodo di 3 anni. La garanzia si applica esclusivamente ai prodotti fabbricati da PDPAOLA e acquistati tramite i canali di vendita autorizzati. I prodotti realizzati con materiali naturali possono presentare incongruenze dovute alla loro origine naturale che non possono essere considerati difetti. I difetti causati da un uso improprio da parte del cliente non sono coperti dalla garanzia.

Per maggiori informazioni sull'applicazione della garanzia, visita il nostro sito web: www.pdpaola.com/warranty

TERMINI E CONDIZIONI

I cambi o i resi sono consentiti entro 30 giorni dalla ricezione dell'ordine. Cambi e resi saranno accettati solo per articoli in perfette condizioni. Ricordiamo che gli articoli personalizzati sono incisi esclusivamente per te e non possono essere cambiati o restituiti. Ad eccezione degli articoli difettosi, i costi associati al reso saranno a carico del cliente.

CAMBI E RESI

Per gli ordini online, vai su returns.pdpaola.com e compila il modulo online. Il nostro servizio di assistenza clienti ti contatterà via email per indicarti i successivi passaggi per procedere al cambio o reso.

Per gli acquisti in negozio, recati in un punto vendita ufficiale PDPAOLA. Il nostro team sarà felice di offrirti assistenza con il reso/cambio.

IMPORTANTE

Quando effettui un cambio o reso, assicurati che tutti i prodotti siano puliti, non utilizzati, con la loro etichetta originale e nella loro confezione di spedizione originale (per gli ordini online). In caso di reso, includi qualsiasi regalo promozionale ricevuto con il tuo acquisto.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d'Emili Mira i Lopez 4, Barcellona, 08022, Spagna

Per il Regno Unito: Importato da SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, Londra SE1 2JE, Regno Unito.

Per gli Stati Uniti: Importato da PDPAOLA US LTD, 135 W 50th St, New York, NY 10020, Stati Uniti.

DE

FINE JEWELRY DIE SIE ZU ALLEM, ÜBERALL, JEDERZEIT TRAGEN KÖNNEN.

WILLKOMMEN

Wir freuen uns sehr und sind dankbar für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Wir hoffen, dass Sie Ihr neues Schmuckstück lieben und schätzen werden und möchten Sie außerdem ermuntern, unter @pdpaola_jewelry mehr über uns und unsere Reise zu erfahren.

18-KARÄTIGES MASSIVGOLD + LABORGEZÜCHTETE DIAMANTEN

RECYCELTES 18-KARÄTIGES GOLD

PDPAOLA verwendet in der Fine Jewelry Kollektion wenn immer möglich recyceltes Gold. Recyceltes Gold reduziert den Verbrauch neuer Rohstoffe und verringert die mit dem Abbau verbundenen sozialen, ethischen und ökologischen Risiken.

Die Fine Jewelry Schmuckstücke werden aus 18 Kt Gold hergestellt. Das bedeutet, dass von 24 Teilen eines Schmuckstücks aus Gold 18 Teile (75 %) reines Feingold sind, während die verbleibenden 6 Teile (25 %) eine Beimischung anderer Metalllegierungen für die Herstellung von langlebigen und robusten Schmuckstücken sind.

ZERTIFIZIERTE BESCHAFFUNG VON ROHSTOFFEN

Wir verwenden nur Gold aus Quellen, die von anerkannten Stellen zertifiziert sind. Wir stützen uns hauptsächlich auf die Good Delivery List der London Bullion Market Association (LBMA), den Code of Practice oder die Chain of Custody Standards des Responsible Jewelry Council (RJC) und andere international anerkannte Standards, die uns eine verantwortungsvolle Beschaffung garantieren.

Alles recycelte Gold, das für die Fertigung unseres Schmucks verwendet wird, stammt aus Raffinerien, die nach international anerkannten Standards überprüft wurden. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website: https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

LABORGEZÜCHTETE DIAMANTEN

Bei der Herstellung von im Labor gezüchteten Diamanten – sogenannten „lab-grown“ Diamanten – wird die Art und Weise, wie Diamanten in der Natur entstehen, durch den Einsatz von Technologie nachgeahmt. Sie sind physikalisch, optisch und chemisch identisch mit denen, die sich unter der Erdoberfläche formen. Daher sind die Kriterien für die Bewertung ihrer Qualität dieselben: Die 4 Cs Color (Farbe), Clarity (Reinheit), Cut (Schliff) und Carat (Karat). Der einzige Unterschied zwischen „lab-grown“ und in Minen geförderten Diamanten ist ihre Entstehung.

DIE 4 Cs

Keine zwei Diamanten sind gleich, jeder ist bis ins Innerste einzigartig, mit einmaligen Einschlüssen und unverwechselbaren Wachstumsmustern. Die 4 Cs sind die international anerkannten Qualitätsstandards für Diamanten, die die einzigartigen Merkmale eines jeden Diamanten erklären.

CUT (SCHLIFF)

Der Schliff bezieht sich auf die Form, die Proportionen und die Oberfläche eines Diamanten. Der Schliff eines Diamanten ist einer der wichtigsten Faktoren, die sein Gesamtbild beeinflussen. Ein gut geschliffener Diamant maximiert die Lichtmenge, die im Inneren reflektiert wird, und ermöglicht so einen Spiegeleffekt, der zu einem intensiveren Funkeln führt. Jeder Diamant in unserer Kollektion wird per Hand geschliffen und poliert, ein Prozess, der ganz zweifellos eine Kunst ist.

CLARITY (REINHEIT)

Während der Entstehung eines Diamanten entstehen durch den nicht kristallisierten Kohlenstoff unsichtbare Unvollkommenheiten, die als Einschlüsse bekannt sind, die jedem Edelstein seine Einzigartigkeit verleihen. Die Klarheit eines Diamanten bestimmt seine Reinheit und seinen Wert. Auf der internationalen Skala zur Bewertung der Reinheit sind unsere Diamanten mindestens als SI1-Standard (kleine Einschlüsse) eingestuft.

COLOR (FARBE)

Diamanten kommen in verschiedenen Farbabstufungen vor. Die GIA-Skala bestimmt die Farbreinheit eines Diamanten anhand einer Skala: von hochfeinem Weiß (D) bis zum wärmsten Z-Ton. Wir arbeiten mit fast farblosen Diamanten, die als Grad H eingestuft sind, ein sehr klarer Weißton, der eine perfekte Lichtbrechung ermöglicht und jedem Diamanten sein attraktives Funkeln verleiht.

CARAT (KARAT)

Karat geben die Größe an, sind aber im Grund eine Maßeinheit für das Gewicht eines Diamanten. Ein Karat wiegt ziemlich genau 0.20 Gramm, also ein Fünftel Gramm.

ECHTHEITSZERTIFIKAT

PDPAOLA zertifiziert die Echtheit dieses Produkts. Unsere edlen Schmuckstücke definieren Basics für das ganze Leben neu und bringen lässige Eleganz in Ihren Alltag. Unter Einsatz der neuesten Technologien wurden diese Schmuckstücke aus 18-karätigem Gold handgefertigt und mit Lab-grown Diamanten besetzt. Alle Schmuckstücke durchlaufen strenge Qualitätskontrollen.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA IST EINE MARKE VON SASMAT RETAIL S.L., EINEM ZERTIFIZIERTEN MITGLIED DES RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL, DER WELTWEIT FÜHRENDEN ORGANISATION, DIE STANDARDS FÜR DIE GESAMTE WERTSCHÖPFUNGSKETTE IN DER SCHMUCK- UND UHRENINDUSTRIE SETZT.

3 JAHR GARANTIE

PDPAOLA haftet für Mängel der gekauften Produkte für einen Zeitraum von 3 Jahren ab Kauf. In Übereinstimmung mit unserer Garantie repariert oder ersetzt PDPAOLA Schmuckstücke mit Herstellungsfehlern in einem Zeitraum von 3 Jahren. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die von PDPAOLA hergestellt und über die zugelassenen Vertriebskanäle erworben wurden. Mit natürlichen Materialien hergestellte Produkte können aufgrund ihres natürlichen Ursprungs Unterschiede aufweisen, die nicht als Mängel betrachtet werden. Durch die unangemessene Nutzung des Verbrauchers verursachte Mängel sind nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Weitere Informationen über die Anwendung der Garantie finden Sie auf unserer Website: www.pdpaola.com/warranty

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Umtausch und Rückgaben sind in einer Frist von 30 Tagen ab Erhalt Ihrer Bestellung möglich. Umtausch und Rückgaben werden nur von Produkten in perfektem Zustand akzeptiert. Personalisierte Produkte werden speziell für Sie graviert, weshalb sie nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden können. Ausgenommen sind fehlerhafte Artikel, wobei die mit der Rückgabe verbundenen Kosten vom Kunden getragen werden.

UMTAUSCH UND RÜCKGABE

Gehen Sie zu returns.pdpaola.com und füllen Sie das Onlineformular aus. Unser Kundendienst wird sich per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen die nächsten Schritte für den Umtausch oder die Rückgabe mitzuteilen.

Bei Einkäufen im Geschäft suchen Sie bitte eine offizielle PDPAOLA-Filiale auf, wo unser Team Ihnen gerne bei der Rückgabe bzw. dem Umtausch behilflich ist.

UMTAUSCH UND RÜCKGABE

Versichern Sie sich, dass alle Produkte sauber und unbenutzt sind, das Originaletikett tragen und sich in ihrer Versandverpackung (für Online-bestellungen) befinden, wenn Sie den Umtausch oder die Rückgabe durchführen. Geben Sie bei Rückgaben bitte auch sämtliche Werbege-schenke aus Ihrer Bestellung zurück.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d'Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, Spanien

Für das Vereinigte Königreich: Importiert von SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, London SE1 2JE, Vereinigtes Königreich.

Für die USA:Importiert von PDPAOLA US LTD, 135 W 50th St, New York, NY 10020, USA.

FINE JEWELRY PODE USAR COM QUALQUER COISA, EM QUALQUER LUGAR, QUANDO QUISER.

PT

BEM-VINDO/A

Estamos muitos felizes e gratos pela confiança que depositou em nós. Este é o começo de uma bela amizade e esperamos verdadeiramente que goste e aprecie a sua nova peça de Fine Jewelry. Também gostaríamos de o/a convidar a descobrir mais sobre nós e a nossa missão em @pdpaola_jewelry

18K OURO MACIÇO + DIAMANTES CULTIVADOS EM LABORATÓRIO

OURO 18K RECICLADO

A PDPAOLA esforça-se para usar ouro reciclado sempre que possível em toda a coleção de joalharia fina. O ouro reciclado reduz o uso de novas matérias-primas, além de reduzir os riscos sociais, éticos e ambientais associados ao processo de mineração.

As peças Fine Jewelry estão elaboradas com ouro de 18K, o que significa que, se dividirmos a peça de ouro em 24 partes, 18 partes (75%) são ouro puro e as restantes 6 partes (25%) são uma mistura de ligas de outros metais essenciais para fabricar uma peça de joalharia duradoura e resistente.

FONTES DE MATÉRIAS-PRIMAS CERTIFICADAS

Apenas usamos ouro procedente de fontes certificadas por organismos reconhecidos. Confiamos principalmente na lista Good Delivery da London Bullion Market Association (LBMA - em português: Associação do Mercado de Barras de Londres) ou nos padrões do Code of Practice or Chain of Custody (RJC - em português: Código de Prática ou Cadeia de Custódia do Conselho de Joias Responsáveis), entre outros padrões reconhecidos internacionalmente que nos permitem garantir um fornecimento responsável.

Todo o ouro reciclado utilizado no fabrico das nossas joias procede de refinarias verificadas por normas reconhecidas internacionalmente. Para mais informação, por favor visite o nosso website: https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

DIAMANTES CULTIVADOS EM LABORATÓRIO

Os diamantes cultivados em laboratório são feitos replicando a forma como os diamantes são criados na natureza, usando tecnologia para replicar o processo natural de criação de diamantes. São fisicamente, oticamente e quimicamente iguais aos formados debaixo da superfície da Terra. É por isso que os critérios para avaliar a sua qualidade são os mesmos: Os 4 Cs (Cor, Clareza, Corte e Quilate). A única diferença entre um diamante de laboratório e um diamante natural reside na sua origem.

OS 4 CS

Não há dois diamantes iguais, cada um é único até ao núcleo, com inclusões e padrões de crescimento únicos. Os 4Cs são os padrões de qualidade de diamante aceites internacionalmente que explicam as características únicas de cada diamante:

TALHA (CUT)

O corte refere-se ao formato, proporções e acabamento de um diamante. O corte de um diamante é um dos fatores mais importantes que afetam a sua aparência geral. Um diamante bem lapidado maximiza a quantidade de luz refletida internamente, permitindo um efeito de espelho que resulta num brilho mais intenso. Cada diamante na nossa coleção é talhado e polido à mão; um processo que é indubitavelmente uma arte.

CLARIDADE (CLARITY)

Durante a formação do diamante, o carbono não cristalizado cria imperfeições invisíveis conhecidas como inclusões, que dão singularidade a cada gema. A clareza de um diamante determina a sua pureza e valor. Na escala que o avalia, os nossos diamantes são classificados, no mínimo, como padrão SI1 (Small Inclusions - pequenas inclusões).

COR (COLOR)

Os diamantes apresentam-se numa variedade de cores. A escala GIA determina a pureza da cor de um diamante: desde o branco gelo, ou cor D, até ao tom mais quente, Z. Trabalhamos com quase todos os diamantes incolores categorizados, pelo menos, na categoria H, um tom branco tímido que permite uma refração de luz abundante e perfeita, dando uma chispa magnética a cada diamante.

QUILATE (CARAT)

Ainda que reflita o tamanho, o quilate é basicamente a unidade de medida do peso de um diamante. Sendo bastante preciso, um quilate pesa 0,20 gramas, isto é, um quinto de um grama.

CERTIFICADO DE AUTENTICIDADE

A PDPAOLA certifica a autenticidade deste produto. Redefinindo os fundamentos ao longo da vida, as nossas peças de joalharia fina trazem elegância fácil para o seu dia-a-dia. Apresentando a tecnologia mais recente, estas peças são trabalhadas em ouro 18K e cravejadas com diamantes lab-grown. Cada peça de joalheria passa por um rigoroso controlo de qualidade.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

A PDPAOLA É UMA MARCA DA SASMAT RETAIL S.L., MEMBRO CERTIFICADO DO CONCELHO DE JOALHARIA RESPONSÁVEL, A ORGANIZAÇÃO LÍDER MUNDIAL DE NORMALIZAÇÃO QUE ABRANGE TODA A CADEIA DE VALOR DA JOALHARIA E RELOJOARIA

3 ANOS DE GARANTIA

A PDPAOLA responde pela falta de conformidade dos produtos adquiridos por um período de 3 anos a partir do momento da compra. De acordo com a garantia, a PDPAOLA reparará ou substituirá as peças com defeitos de fabrico durante um período de 3 anos. A garantia aplica-se exclusivamente a produtos fabricados pela PDPAOLA e adquiridos através dos canais de venda autorizados. Os produtos fabricados com materiais naturais podem apresentar inconsistências devido à sua origem natural e não podem ser considerados defeitos. Os defeitos causados por uso indevido por parte do cliente não estão cobertos pela garantia.

Para mais informações sobre a aplicação da garantia, visite o nosso site: www.pdpaola.com/warranty

TERMOS E CONDIÇÕES

São permitidas trocas ou devoluções durante um período de 30 dias a partir da receção da sua encomenda. Só serão aceites trocas e devoluções de artigos em perfeito estado de conservação. Os artigos personalizados são gravados exclusivamente para si e não podem ser trocados ou devolvidos. Excetuando os artigos com defeito, os custos associados à devolução serão cobertos pelo cliente.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

Para encomendas online, entre em returns.pdpaola.com e preencha o formulário online. O nosso serviço de atendimento ao cliente entrará em contacto consigo por e-mail para indicar os passos seguintes para proceder à troca ou devolução.

Para compras em loja, dirija-se a uma loja oficial PDPAOLA onde a nossa equipa terá o prazer de lhe ajudar com a sua troca/devolução.

IMPORTANTE

Certifique-se que todos os produtos estão limpos, sem uso, com a etiqueta original e na embalagem original de envio (para encomendas online) quando for fazer a troca ou devolução. Em caso de devolução, inclua qualquer oferta promocional recebida com a sua compra.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d'Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, Espanha

Para o Reino Unido: Importado por SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, London SE1 2JE, Reino Unido.

Para os Estados Unidos: Importado por PDPAOLA US LTD, 135 W 50th St, New York, NY 10020, Estados Unidos.

FINE JEWELRY

ZH

你可
以
随时
随地
随意搭配

欢迎

我们非常高兴并感谢您对我们的信任。这是一段美好友谊的开始，我们诚挚地希望您喜爱并珍惜全新的 Fine Jewelry。我们也邀请您继续探索更多我们在 @pdpaola_jewelry 一路走来的珠宝设计历程更多相关信息。

18K金 + 实验室培育 钻石

回收18K金

PDPAOLA 力求在我们的 Fine Jewelry 系列中尽可能使用回收金。回收金减少使用新原材料，并同时减少与采矿过程相关的社会、道德和环境风险。

Fine Jewelry 单品由18K金制成，这代表如果我们将一块金子分成24份，其中有18份(75%)是纯金，其余6份 (25%) 则是其他金属合金的混合物，这对于制作耐用且坚固的珠宝单品至关重要。

经认证的原材料采购

我们只采用来自认可组织验证来源的金。我们主要依赖于伦敦金银市场协会 (LBMA) 的合格交割名单或责任珠宝委员会 (RJC) 的实践准则或产销监管链标准以及其他国际认可的标准，从而保证我们的可靠来源。

我们在珠宝制造过程中使用的所有再生金均来自于通过国际公认标准验证的精炼厂。欲了解更多详情，请访问我们的网站：https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

实验室培育 钻石

Laboratory-grown 钻石是通过复制自然界中钻石的创造方式制成的，利用科技来复制天然钻石的创造过程。在物理、光学和化学上都与地球表面下形成的物质相同。这就是为什么评估其质量的标准是相同的：4C color（色泽）、clarity（净度）、cut（切工）和 carat（克拉）。Laboratory-grown 和开采钻石之间的唯一区别仅在于来源。

4C

没有钻石是完全相同的，每颗钻石都是独特的，具有独一无二的内含物和独特的生长模式。4C 是解释每颗钻石的独特特征的国际公认钻石质量标准。

CUT（切工）

切工是指钻石的形状、比例和表面处理。钻石的切工是影响其整体外观的最重要因素之一。一颗切工良好的钻石可以最大限度地增加内部反射的光量，使之产生镜面效果并进而产生更明亮的光芒。我们系列中的每颗钻石都是手工进行切割和抛光的；这个过程绝对是一门艺术。

CLARITY（净度）

在钻石的形成过程中，未结晶的碳会产生称为内含物的隐形缺陷，进而赋予每颗宝石独特性。钻石的净度决定其纯度和价值。在评估净度的标准中，我们的钻石至少被归类为 SI1 标准（微细内含物）。

COLOR（色泽）

钻石有多种颜色。GIA 等级通过等级确定钻石的颜色纯度：从冰白色或 D 色，到最暖的 Z 色调。我们使用至少 被归类为 H 级几乎无色的钻石，这是一种非常纯净的白色调，可以完美而丰富地折射光线，为每颗钻石增添磁性光芒。

CARAT（克拉）

虽然反映尺寸，但克拉基本上是衡量钻石重量的单位。相当准确，一克拉重200毫克，换句话说，也就是一克的五分之一。我们 fine jewelry 系列以0.1至0.5克拉的钻石为基础。

真品证书

PDPAOLA 认证此产品的真实性。重新定义终身必需本质，将轻松的优雅带入您的日常中。这些单品采用最新技术，以 18K 金制成，并镶有 lab-grown 钻石。每件珠宝都经过严格的质量控制。

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA 为 SASMAT RETAIL S.L. 的旗下品牌，是负责任珠宝委员会的认证会员，这是世界领先的标准制定组织，涵盖珠宝和钟表行业的整个价值链

3年保修

PDPAOLA 对自购买之日起3年内购买的产品不合格做出回应。根据保修条款，PDPAOLA 将 将在3年内对因制造而产生缺陷的单品进行维修或更换。保修仅针对由 PDPAOLA 制造并通过授权销售渠道购买的产品。以天然材料制成的产品可能因其天然来源而存在些许差异，这无法被视为瑕疵。因客户使用不当所造成的瑕疵不在保修范围内。

欲了解更多有关保修的信息，请访问我们的网站：
www.pdpaola.com/warranty

条款和条件

可在接收到您的订单后30天内换货或退货。仅接受状况良好商品的退货和换货。请注意，专为您雕刻的个性化定制商品，无法换货或退货。除有瑕疵的物品外，退货相关费用将由客户承担。

退货和换货

对于在线订单，请前往 returns.pdpaola.com 并填写在线表格。我们的客服团队将通过电子邮件与您联系，以告知进行换货或退货的步骤。

对于店内购买，请前往官方 PDPAOLA 商店，我们的团队将很乐意协助您进行退货/换货。

重要

在进行换货或退货时，请确保所有产品都是干净、未经使用、保留原始标签且处于其原始运输包装（指在线订单）中。如果进行退货，请将随购买收到的任何促销礼品也包含在内。

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d’ Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, 西班牙

对于英国：由SASMAT RETAIL UK LTD进口, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, London SE1 2JE, United Kingdom

对于美国：由PDPAOLA US LTD进口，135 W 50th St, New York, NY 10020, United States。

JP

ファインジュエリー

あなたは身につけることができます

どんなものも

どこでも

いつでも

ようこそ

私たちを信頼してくださったことに、大変嬉しく思い、とても感謝しています。これは美しい友情の始まりであり、私たちはお客様が新しいファインジュエリーを愛し、大切にしてくれることを心から願っています。また、_@pdpaola_jewelry で、私たちと私たちの歩みについてご覧ください。

18Kソリッドゴールド＋ダイヤモンド

リサイクル18Kゴールド

PDPAOLAでは、ファインジュエリーコレクションの中で、可能な限りリサイクルゴールドを使用するよう心がけています。リサイクルゴールドは、新たな原材料の使用を減らすだけでなく、採掘プロセスに関連する社会的、倫理的、環境的リスクを軽減します。

ファインジュエリーのアイテムは18Kゴールドで作られています。これは1枚のゴールドを24のパーツに分割すると、18パーツ（75%）が純金、残りの6パーツ（25%）は耐久性があり丈夫なジュエリーを作るために不可欠な他の合金のミックスであることを意味します。

認定された原材料の調達

公認の機関によって検証された供給元からのゴールドのみを使用しています。私たちは主に、ロンドン貴金属市場協会（LBMA）のグッドデリバリーリスト、責任ある宝飾品協会（RJC）の行動規範や生産物流管理など、国際的に認められた基準に基づき、責任ある調達を保証しています。

当社ジュエリーの製造に使用されるすべてのリサイクルゴールドは、国際的に認められた基準で検証された精錬所から供給されています。詳しくはウェブサイトをご覧ください：https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

LAB-GROWNダイヤモンド

lab-grownダイヤモンドは、天然ダイヤモンドの生成過程を再現する技術を使用し、自然界でダイヤモンドが作られる方法を再現したものです。それらは物理的、光学的、化学的に、地中で形成されたものと同じです。それが、品質を評価するための基準が同じである理由です。4つのC（カラー、透明度、カット、カラット）。ラボグロウンダイヤモンドと採掘されたダイヤモンドの唯一の違いは、その起源にあります。

4CS

ふたつとして同じダイヤモンドはありません。独自のインクルージョンとユニークな成長パターンにより、それぞれが完全に唯一無二です。4Cとは、国際的に認められているダイヤモンドの品質基準で、それぞれのダイヤモンドの特徴を説明しています。

カット

カットとは、ダイヤモンドの形状、比率、仕上げを指します。ダイヤモンドのカットは、その全体的な外観を左右する最も重要な要素のひとつです。優れたカットを施したダイヤモンドは、内部で反射する光の量を最大化し、ミラー効果によってより明るい輝きを放ちます。私たちのコレクションにあるすべてのダイヤモンドは、手作業でカットされ、研磨されています。この工程は、まさに芸術です。

クラリティ（透明度）

ダイヤモンドの形成過程では、未結晶化した炭素が目に見えない不純物であるインクルージョンを作り出します。これによって、それぞれの宝石に独自性が生まれます。ダイヤモンドの透明度は、その純度と価値を決定します。クラリティを評価するスケールでは、当社のダイヤモンドは少なくともSI1クラス（スモールインクルージョン）に分類されています。

カラー

ダイヤモンドはさまざまな色で発生します。GIAのスケールでは、ダイヤモンドの色の純度を、アイスホワイト、もしくはDカラーから最も暖かいZトーンまでというスケールで定義しています。当社は少なくともグレードHに分類されるほぼ無色のダイヤモンドを使用しています。これは極めて混じり気のないホワイトの色調で、光の完全で豊富な屈折を可能にし、各ダイヤモンドに磁気の輝きを加えます。

カラット

サイズを表す一方で、カラットは基本的にはダイヤモンドの重さを表す単位です。正確には、1カラットの重さは0.2グラム、つまり5分の1グラムです。

真正証明書

PDPAOLAは、本製品の真正性を保証します。生涯の必需品を再定義し、当社のファインジュエリーは、日常に気軽なエレガンスをもたらします。最新技術を導入した、これらのアイテムは、18Kゴールドにlab-grownダイヤモンドをセットして作られています。すべてのジュエリーは、厳しい品質管理を受けています。

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLAは、ジュエリーおよび時計業界のバリューチェーン全体をカバーする世界有数の標準化団体であるTHE RESPONSIBLE JEWELRY COUNCIL（責任ある宝飾のための協議会）の認定メンバーである SASMAT RETAIL S.L.のブランドです。

3年保証

PDPAOLAは、購入された製品の不適合に対して、購入時から3年間対応します。保証期間中、PDPAOLAは、3年以内の製造上の不具合について、修理または交換を行います。本保証は、PDPAOLAが製造し、正規の販売ルートで購入された製品にのみ適用されます。天然素材を使用した製品には、天然素材ゆえの不具合が生じることがありますが、それを欠陥とみなすことはできません。お客様の誤使用による不具合は、保証対象外となります。

欲了解更多有关保修的信息，请访问我们的网站：
www.pdpaola.com/warranty

規約と条件

交換または返品は、商品到着後30日以内にお願いします。交換または返品は、商品の状態が完璧である場合のみ受け付けます。カスタマイズアイテムは、あなただけのために彫られたものであり、交換や返品はできませんのでご注意ください。不良品を除き、返品にかかる費用はお客様のご負担となります。

交換や返品

オンライン注文の場合は、returns.pdpaola.com に アクセスし、オンラインフォームに必要事項を記入してください。カスタマーサービスより、交換や返品に必要な手順を電子メールにてご連絡いたします。

店頭でのご購入の場合は、PDPAOLA直営店にて返品や交換を承ります。

重要事項

交換または返品の際には、すべての製品が清潔で、未使用であり、オリジナルのラベルが貼られ、出荷時のパッケージ（オンライン注文の場合）であることを確認してください。返品される場合は、商品と一緒に受け取ったプロモーションギフトも一緒にお送りください。

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d’ Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, Spain

英国の場合：輸入：SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, London SE1 2JE, United Kingdom

米国の場合：輸入：PDPAOLA US LTD ,135 W 50 th St, New York, NY 10020, United States.

FINE JEWELRY

KR

착용해
보세요.
무엇과 함께든,
어디서든,
어느 때든.

환영합니다

고객님이 보여주신 관심과 신뢰에 아주 행복하고 감사하게 생각합니다. 이는 아름다운 관계의 시작으로, 새로운 파인 주얼리 제품을 좋아하고 소중히 여기시길 진심으로 바랍니다. 저희와 이 여정에 대해 @pdpaola_jewelry 에서 자세히 알아보세요

18K 순금 + 랩 그로운 다이아몬드

재활용 18K 금

PDPAOLA는 브랜드의 파인 주얼리 컬렉션을 위해 가능한 한 재활용 금을 사용하기 위해 노력합니다. 재활용 금의 사용은 새로운 원자재 사용을 감소하고 채굴 공정과 관련된 사회적, 윤리적 그리고 환경적 위험을 줄일 수 있게 해줍니다.

Fine Jewelry 제품은 18K 금으로 제작됩니다. 금을 24조각으로 나눈다면 18조각(75%)은 순금이고 나머지 6조각(25%)은 내구성 있고 견고한 주얼리 제품을 제조하는 데 필수적인 금속 합금으로 이루어진 것입니다.

인증된 원재료 구매

PDPAOLA는 공인 조직에서 인증한 공급처의 금만 사용합니다. Pdpaola는 책임감 있는 구매를 보장할 수 있게 하는 국제 공인 표준 중에서도 기본적으로 London Bullion Market Association(LBMA)의 Good Delivery List 또는 Responsible Jewelry Council(RJC)의 행동 강령이나 관리 연속성 표준을 기본으로 삼고 있습니다.

주얼리 제조 시 사용되는 모든 재활용 금은 국제적으로 인정받는 표준에 의해 검증된 제련소에서 공급됩니다. 더 자세한 정보는 브랜드 웹사이트를 방문하세요. https://www.pdpaola.com/pages/jewelry-sustainability

랩 그로운 다이아몬드

랩 그로운 다이아몬드는 자연적으로 다이아몬드가 생성되는 방식에 따라 제조되며, 다이아몬드의 자연적인 성장 과정을 재현하는 기술을 이용합니다. 이러한 소재는 물리적, 광학적, 화학적으로 지구 표면 아래에서 형성된 다이아몬드와 동일합니다. 따라서 품질을 평가하기 위한 기준도 동일합니다. 4C(Color(색), Clarity(투명도), Cut(커팅) 그리고 Carat(중량)).랩 그로운 다이아몬드와 채굴 생산 다이아몬드는 생겨난 환경만이 다를 뿐입니다.

4CS

같은 다이아몬드는 없으며 각각의 다이아몬드는 유일한 인클루전과 고유한 성장 패턴을 갖춰 그 자체로 특별합니다. 4C는 각 다이아몬드의 고유 특성을 설명하는 국제적으로 통용되는 다이아몬드 품질 표준입니다.

컷(CUT)

커팅은 다이아몬드의 모양, 비율, 마감을 의미합니다. 다이아몬드의 커팅은 전체적인 외관에 영향을 미치는 가장 중요한 요소의 하나입니다. 잘 커팅된 다이아몬드는 내부에서 반사되는 빛의 양을 최대화하기 때문에 거울 효과를 내며 더 눈부신 광채를 만들어 냅니다. 컬렉션의 모든 다이아몬드는 수제로 컷팅하고 연마합니다. 가장 예술에 가까운 공정입니다.

투명도(CLARITY)

다이아몬드가 형성되는 과정에서 결정화되지 않은 탄소는 보이지 않는 흠을 만들어내는데 , 인클루전이라고 알려져 있습니다. 인클루전은 각 다이아몬드의 고유함을 더해줍니다. 다이아몬드의 투명도는 순도와 가치를 결정합니다. 평가하는 기준상에서 Pdpaola의 다이아몬드는 최소한 SI1 표준(작은 인클루전)으로 분류됩니다.

컬러(COLOR)

다이아몬드는 각기 다른 다양한 컬러로 나타납니다. GIA 척도는 아이스 화이트인 D 컬러부터 가장 노란빛을 띠는 Z 컬러 등급으로 다이아몬드의 색상 순도를 결정합니다. Pdpaola는 최소한 H 등급으로 분류되는 무색에 가까운 다이아몬드를 취급합니다. 이 등급 컬러는 티 없는 화이트 톤으로 빛을 완벽하고 풍부하게 굴절시키며 각각의 다이아몬드에 매력적인 반짝임을 더해줍니다.

캐럿(CARAT)

캐럿은 크기를 반영하지만, 기본적으로는 다이아몬드 무게를 측정하는 단위입니다. 정확하게 표현하자면 1캐럿은 0.20그램이며, 1/5 그램입니다.

정품 인증서

PDPAOLA가 본 제품이 정품임을 인증합니다. 일생을 함께 할 에센셜 아이템을 새롭게 제시하는브랜드의 파인 주얼리 제품은 일상에 편안한 우아함을 선사합니다. 이러한 제품은 전통 수작업 방식으로 제조되고 최신 기술을 도입하여 18K 금으로 제작되었으며, 랩 그로운 다이아몬드가 박혀 있습니다. 모든 주얼리 제품은 엄격한 품질 관리 과정을 거칩니다.

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL

CERTIFIED MEMBER
0000 5181

PDPAOLA는 주얼리 및 시계 산업의 전체 가치망을 포괄하는 세계 최고의 표준 설정 기관인 책임 있는 주얼리 관행 위원회(RESPONSIBLE JEWELRY COUNCIL)의 인증 회원인 SASMAT RETAIL S.L.의 브랜드입니다

3년 보증

PDPAOLA는 제품 구매일로부터 3년 동안 구매 제품의 적합성 결여에 대한 보증을 제공합니다. 보증서에 따라 PDPAOLA는 3년 동안 제조 결함 제품의 수리나 교환 서비스를 제공합니다. 보증은 PDPAOLA가 제조한 제품과 공인 판매 경로를 통해서 구매한 경우에 한해 적용됩니다. 천연 소재로 제조된 제품은 천연 소재라는 특성에 따라 다른 부분이 있을 수 있으며 이는 결함으로 인정되지 않습니다. 고객의 오용으로 인해 발생한 결함은 보증 대상에 포함되지 않습니다.

보증 적용과 관련된 더 자세한 정보는 다음 웹사이트를 방문하세요

www.pdpaola.com/warranty

이용 약관

교환 또는 반품은 주문 상품 수신일로부터 30일 이내에 허용됩니다. 완벽한 상태의 제품만 교환 및 반품이 허용됩니다. 커스텀 아이템은 고객님을 위해 특별히 조각되기 때문에 교환이나 반품이 되지 않습니다. 결함이 있는 제품인 경우는 제외하고, 반품과 관련된 비용은 고객이 부담해야 합니다.

교환 및 반품

온라인 주문의 경우 returns.pdpaola.com 으로 이동하여 온라인 양식을 작성하십시오. 당사 고객 서비스 부서에서 교환 또는 반품 시 따라야 할 절차를 안내하는 이메일을 보내드립니다.

매장에서 구매한 경우 공식 PDPAOLA 스토어를 방문하십시오. PDPAOLA 팀이 친절히 반품/교환을 도와드립니다.

중요사항

모든 제품은 깨끗하고 사용하지 않은 상태로 오리지널 라벨이 부착되어야 하고, (온라인 주문의 경우) 기존 배송 패키징에 제품을 넣어서 교환하거나 반품해야 합니다. 반품할 경우, 구매 시 받은 프로모션 선물을 함께 반품해야 합니다.

PDPAOLA
www.pdpaola.com
support@pdpaola.com

SASMAT RETAIL S.L.
Plaça d’ Emili Mira i Lopez 4, Barcelona, 08022, Spain

영국의 경우: 수입업체: SASMAT RETAIL UK LTD, 19 The Circle, Queen Elizabeth Street, London SE1 2JE, United Kingdom

미국의 경우: 수입업체: PDPAOLA US LTD ,135 W 50th St, New York, NY 10020, United States.

SASMAT RETAIL S.L. has the following identification numbers in compliance with the relevant regulations:

France. Unique Identification Number in compliance with the Decree of 27 November 2020 (Article R. 541-173 of the French Environmental Code): FR224301_01KDRL.

Spain. Registration Number of Product Producers in compliance with the Decree 1055/2022 of 27 December on packaging and packaging waste: ENV/2023/000003238

PDPAOLA.COM